



## Resource Center

ALL INFORMATION UNDER ONE ROOF

**5735 Watt Avenue,  
North Highlands, CA 95660**

**Lunes - Viernes**

**8:30AM - 12PM и 1PM - 4 PM**

**916-454-2345 ext.1030**

**El Centro de Recursos de Elica ayuda a los pacientes a navegar tanto el sistema de salud como los servicios sociales, brindando orientación y apoyo durante situaciones difíciles o complejas.**

### **NUESTROS SERVICIOS INCLUYEN, ENTRE OTROS:**

- Ayuda para solicitar Medi-Cal u otros programas de seguro médico para los que el paciente pueda calificar, incluyendo renovaciones, redeterminaciones y apoyo para resolver problemas o complicaciones durante el proceso
- Ayuda para encontrar información y respuestas a preguntas que surjan después de las citas médicas, por ejemplo: programar análisis de laboratorio, coordinar citas con especialistas después de recibir una referencia médica y más
- Ayuda para comunicarse con las compañías de seguro sobre servicios de transporte, servicios de interpretación para citas médicas y apoyo cuando existan dificultades con referencias a especialistas o acceso a la atención médica
- Información y ayuda para acceder a servicios adicionales cubiertos por el seguro, como Enhanced Care Management (ECM), Housing Navigation, servicios de CalAIM, Tailored Meals y otros programas de apoyo disponibles
- Ayuda para encontrar recursos de alimentos y servicios de apoyo comunitario
- Ayuda para encontrar recursos informativos y comunitarios en diferentes áreas de la vida
- Traducción de registros de vacunación al inglés

**[erc@elicahealth.org](mailto:erc@elicahealth.org)**