

Права и обязанности пациентов

Все пациенты, обслуживаемые в медицинских центрах Elisa, получают всестороннее, качественное медицинское обслуживание и информируются о правах и обязанностях пациента. Мы обязуемся обращаться со всеми пациентами уважительно, ценя их человеческое достоинство и соблюдая условия конфиденциальности, установленные законом.

Пациенты медицинских центров Elisa имеют право:

- Получать высококачественные услуги и вежливое отношение
- Получать лечение в независимости от потребностей, расы, этнической принадлежности, национальности, возраста, ограниченных возможностей, пола, гендерной идентичности, религии или вероисповедания, а также сексуальной ориентации.
- Получать лечение в условиях неприкосновенности частной жизни.
- Получать лечение без дискриминации и без сексуальных домогательств.
- Получать лечение по самой подходящей и наименее ограничивающей пациента методике.
- Сохранять приватность, в соответствии с Политикой соблюдения конфиденциальности.
- Получать услуги в безопасных, чистых и доступных медицинских учреждениях.
- Принимать либо отвергать участие в лечении или исследованиях.
- Быть полностью проинформированными о рисках, связанных с лечением или исследованием.
- Выражать мнение о полученных услугах.
- Обжаловать решения или действия, связанные с лечением.
- Получать поддержку от членов семьи, назначенного представителя или других частных лиц в понимании, защите или осуществлении своих прав.
- Иметь доступ к записям, сделанным медицинскими работниками.
- Участвовать в разработке плана своего лечения, с периодическими проверками и пересмотрами.

- Запросить замену сотрудника, если доступно другое лицо из числа персонала, которое может квалифицированно решать проблемы пациента, и просьба является обоснованной. Запросы, содержащие дискриминационные условия, не рассматриваются.
- Иметь возможность продолжить лечение с другим доктором, обладающим такими же или более совершенными навыками или знаниями, если доктор более не работает в сети медицинских центров Elisa.

Пациенты медицинских центров Elisa имеют следующие обязанности:

- Сотрудничать со своим врачом, прилагая все возможные усилия.
- Посещать все назначенные приемы (для пациентов с душевными/психологическими расстройствами, которые должны, по согласованию, посещать группы и комплексные лечебные мероприятия, с целью отслеживания прогресса в достижении поставленных целей).
- Обращаться с персоналом и другими сотрудниками клиники с тем же уважением и достоинством, с которыми бы хотели, чтобы обращались к вам.
- Приносить на прием:
 - Удостоверение личности.
 - Карту медицинского страхования Medi-Cal, Medicare или частной страховой компании.
 - Сведения о вакцинации детей или взрослых.
 - Лекарства, которые вы принимаете.
 - Сведения о любых изменениях имени и фамилии, адреса, телефона, места работы, семейного статуса, страхового покрытия и дохода (при оплате по Программе скользящей шкалы цен).

Отмена визита к врачу

Если пациенту необходимо отменить или назначить прием на другой день или время, мы просим сообщить об этом за 24 часа. Если клинике требуется отменить прием по причине отсутствия доктора, отключения электроэнергии или иных экстренных обстоятельств, мы попытаемся как можно скорее связаться с пациентом, чтобы сообщить об отмене и назначить прием на другое время.

Частые пропуски назначенных визитов к врачу

Мы понимаем, что возможны ситуации, при которых пациент пропускает прием из-за экстренных, рабочих или семейных обстоятельств. Тем не менее, мы просим предупреждать нас об отмене визита за 24 часа или как можно скорее.

Если вы отменяете прием без предварительного уведомления, в учетной записи появляется пометка «не явился». Политика медицинских центров Elisa гласит, что, если вы пропускаете три приема подряд с пометкой «не явился», то в ближайшие три месяца вы сможете приходить в клинику только в порядке живой очереди, без предварительной записи.

Вынужденное прекращение обслуживания

Существует ряд причин для расторжения отношений между медицинскими центрами Elisa и пациентом. К ним, в частности, относятся следующие:

1. Пациент отказывается сотрудничать и не соблюдает рекомендации медицинских работников: отказ от рекомендованного лечения, назначенного лечащим доктором при отсутствии альтернативного, влекущего за собой серьезные последствия для здоровья пациента.
2. Если продолжение наблюдения в медицинских центрах Elisa более не рассматривается как наиболее соответствующее интересам пациента, то есть отношения между пациентом и врачом нарушены настолько, что оказание качественной помощи становится невозможным, или потребности пациента выходят за рамки доступных для Elisa ресурсов.
3. Пациент невежлив или угрожает лечащему доктору или персоналу.
4. Пациент с очевидностью представляет риск нанесения вреда или насилия по отношению к самому себе или другим; к таковым относятся следующее поведение или ситуации:
 - Факты физического или словесного насилия, включая угрожающее или оскорбительное поведение пациента.
 - Поведение пациента является опасным для него самого или окружающих.
 - Состояние психического здоровья пациента указывает на то, что консультации не помогут.

5. Пациент утратил доверие организации (например, в случае мошенничества или вандализма в отношении имущества организации).
6. Необходимые услуги больше недоступны; услуги больше не являются полезными для пациента или запросы на услуги выходят за рамки ресурсов сети Elica.
7. Пациент использует в своей речи выражения, являющиеся признаком дискриминации или домогательств, демонстрирует дискриминацию или домогательства в поведении, включая отказ от работы с медицинским работником по причине его расы, этнической принадлежности, национальности, возраста, пола, гендерной идентичности, религиозной принадлежности или вероисповедания, сексуальной ориентации и другим причинам, нарушающим права человека.
8. Пациент замешан в мошенничестве, затрагивающем сеть медицинских центров Elica. Например, фальсифицирует или изменяет рецепты на медикаменты, преднамеренно искажает информацию о здоровье для получения медицинской помощи и (или) медикаментов.
9. При обнаружении систематических пропусков визитов, приводящих к повторяющимся перерывам в лечении и нарушению графика лечебного учреждения или персонала Elica, при консультациях с лечащим доктором, пациенту может быть прекращено предоставление медицинских услуг клиники.

Медицинские центры Elica уведомляют пациентов в письменной форме об описанных выше инцидентах, прежде чем применить меры для прекращения сотрудничества. Если у вас имеются вопросы по поводу содержащейся в брошюре информации, просим обратиться к менеджеру клиники.

Медицинские центры Elica соблюдают действующие федеральные нормы гражданского права и не осуществляет дискриминацию по принципу расы, этнической принадлежности, национальности, возраста, ограниченных возможностей, пола, гендерной идентичности, религиозной принадлежности и (или) вероисповедания, а также сексуальной ориентации.

Регистратура (916) 454-2345
 В нерабочее время: (916) 454-2345
 В экстренных ситуациях: **911**

Elica Health Centers - Arden Arcade
 2400 Glendale Lane, Sacramento, CA 95825
 Пон. – Пятн.: 8:00 am - 12:00 pm и 1:00 pm - 5:00 pm

 **Elica Health Centers - Cadillac Dr**
 77 Cadillac Drive, Suite 200, Sacramento, CA 95825
 Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

 **Elica Health Centers - Franklin Blvd**
 5385 Franklin Boulevard, Suite K, Sacramento, CA 95820
 Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

 **Elica Health Centers - Halyard Dr**
 1276 Halyard Drive, West Sacramento, CA 95691
 Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm

 **Elica Health Centers - Health On Wheels**
 3701 J Street, Suite 201, Sacramento, CA 95816
 Расположение и часы работы: Варьируются

Elica Health Centers - J St
 3701 J Street, Suite 201, Sacramento, CA 95816
 Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm

 **Elica Health Centers - Mack Rd**
 6339 Mack Road, Sacramento, CA 95823
 Пон. – Пятн: 9:00 am - 1:00 pm и 2:00 pm - 6:00 pm

Elica Health Centers - Marysville Blvd
 3234 Marysville Boulevard, Sacramento, CA 95815
 Пон. – Пятн.: 8:00 am - 12:00 pm и 1:00 pm - 5:00 pm

 **Elica Health Centers - North Highlands**
 4815 Watt Avenue, North Highlands, CA 95660
 Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm

Elica Health Centers - V St
 923 V Street, Sacramento, CA 95818
 Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

Elica Health Centers - 15th St
 155 15th Street, Suite A, West Sacramento, CA 95691
 Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm



“Healing with Heart”

Elica
 Health Centers

www.elicahealth.org
 (916) 454-2345