Как наш пациент, вы можете:

- Рассказывать нам, что вы знаете о своем здоровье, болезнях, потребностях и проблемах
- Принимать участие в планировании ухода
- Следуйте согласованному плану ухода или сообщите нам, почему вы не можете этого сделать, чтобы мы могли попытаться помочь и скорректировать план.
- Сообщите нам, какие лекарства вы принимаете, и попросите о пополнении списка лекарств при посещении офиса, если вам это необходимо
- Сообщайте нам, когда вы посещаете других врачей и
- какие лекарства они назначают или меняют
- Попросите медицинских работников, не являющихся сотрудниками компании Elica, присылать нам отчеты о вашем лечении, когда вы их посещаете
- Узнайте о своей страховке, чтобы знать, что она покрывает.
- Приходите на прием в назначенное время или звоните не менее чем за 24 часа заранее, чтобы отменить прием
- Предоставляйте нам отзывы, чтобы мы могли улучшить наши услуги.

Вы или ваш врач можете прекратить сотрудничество в любое время. Если вы решите прекратить сотрудничество, пожалуйста, сообщите нам об этом и объясните почему. Если ваш врач решит прекратить прием, мы уведомим вас об этом с объяснением причин. С письменного разрешения мы передадим копию вашей информации вашему следующему врачу.

Заявление о недопущении дискриминации

Медицинские центры Elica соблюдают действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускают дискриминации по признаку расы, этнической принадлежности, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, гендерной идентичности, религии и/или вероисповедания, а также сексуальной ориентации.

Принимайте более активное участие по сохранению своего здоровья и зарегистрируйте свою учетную запись на портале для пациентов медицинских центров Elica
Для получения дополнительной информации зайдите на веб-сайт медицинского центра Elica и выберите вкладку
Patient Portal в верхней части страницы.

Присоединяйтесь к нам:
facebook.com/elicahealth.org
twitter.com/elicahealth
instagram @elicahealthcenters

Phone: (916) 454-2345
After Hours: (916) 454-2345
Emergencies: 911

Elica Health Centers - Arden Arcade
2400 Glendale Lane, Sacramento, CA 95825
Пон. – Пятн.: 8:00 am - 12:00 pm и 1:00 pm - 5:00 pm

Elica Health Centers - Cadillac Dr
77 Cadillac Drive, Suite 200, Sacramento, CA 95825
Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

Elica Health Centers - Franklin Blvd
5385 Franklin Boulevard, Suite K, Sacramento, CA 95820
Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

Elica Health Centers - Halyard Dr
1276 Halyard Drive, West Sacramento, CA 95691
Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm

Elica Health Centers - Health On Wheels
3701 J Street, Suite 201, Sacramento, CA 95816
Расположение и часы работы: Варьируются

Elica Health Centers - J St
3701 J Street, Suite 201, Sacramento, CA 95816
Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm

Elica Health Centers - Mack Rd
6339 Mack Road, Sacramento, CA 95823
Пон. – Пятн: 9:00 am - 1:00 pm и 2:00 pm - 6:00 pm

Elica Health Centers - Marysville Blvd
3234 Marysville Boulevard, Sacramento, CA 95815
Пон. – Пятн.: 8:00 am - 12:00 pm и 1:00 pm - 5:00 pm

Elica Health Centers - North Highlands
4815 Watt Avenue, North Highlands, CA 95660
Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm

Elica Health Centers - V St
923 V Street, Sacramento, CA 95818
Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

Elica Health Centers - 15th St
155 15th Street, Suite A, West Sacramento, CA 95691
Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

REV 1/2023

Приветствуем новых пациентов

"Healing with Heart"

Elica Health Centers

www.elicahealth.org
(916) 454-2345

Добро пожаловать в ваш медицинский дом, ориентированный на нужды пациентов

Медицинские центры Elica гордятся своим статусом Медицинского учреждения, ориентированного на пациента (PCMH), и статусом Федерального квалифицированного медицинского центра (FQHC).

Мы предоставляем первичную медицинскую помощь пациентам всех возрастов, рас, культур и этнических групп, независимо от платежеспособности человека. Мы также предлагаем ряд стоматологических услуг и услуг по охране поведенческого здоровья, включая лечение алкоголизма и наркомании.

Прием пациентов осуществляется по предварительной записи, хотя мы также предлагаем посещение в тот же день, что позволяет нам принимать пациентов для оказания неотложной помощи. В нерабочее время, выходные и праздничные дни Elica использует службу, которая координирует оказание помощи соответствующим дежурным врачом.

Что такое медицинский дом, ориентированный на пациента?

Медицинский дом, ориентированный на пациента, - это партнерство между командой медицинских работников, возглавляемой врачом и информированным пациентом, которое представляет собой лучший способ заботы о вашем здоровье и помогает вам управлять своим собственным уходом. Оно включает в себя соглашение между поставщиком медицинских услуг и пациентом, в котором признаются роли и обязанности каждого в общей программе медицинского обслуживания.

В качестве Медицинского дома, ориентированного на пациента, вы можете заметить некоторые различия в том, как мы оказываем медицинскую помощь; однако большинство вещей будут вам знакомы, включая то, как мы:

- назначаем вам своего врача, который знает вас и вашу семью, в любое время, он/она доступен
- координируем уход с участием многих специалистов, чтобы удовлетворять ваши медицинские потребности
- уважаем вас как личность
  Мы не будем принимать решения на основе расы, этнической принадлежности, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, гендерной идентичности, религии и/или вероисповедания, а также сексуальной ориентации.

• Уважение вашей конфиденциальности
Ваша медицинская информация не будет передана никому, если только вы не дадите нам письменного разрешения или если этого требует закон.
• Обеспечение обслуживания с помощью команды специалистов во главе с вашим врачом
• Предоставление вам качественного обслуживания, когда вы в нем нуждаетесь, обеспечивая его безопасно и так, чтобы это соответствовало вашим целям и ценностям
• Забота о краткосрочных и долгосрочных заболеваниях и советы, чтобы помочь вам сохранить здоровье
• Подача информации вам, о вашем здоровье и болезни в понятной для вас форме

Центры здоровья "Элика" предлагают широкий спектр услуг, включая:

- Первичная помощь
- Диагностическая лаборатория
- Медицинское образование
- Здоровье ребенка
- Поведенческое здоровье
- Управление делами
- Планирование семьи
- Злоупотребление наркотическими веществами
- Консультации по вопросам лактации
- Вопросы иммунизации
- Обследования
- Подиатрия
- Переводы
- Информационно-просветительская работа
- Помощь со страхованием и программами
- Комплексное стоматологическое обслуживание
- Диетология
- Хиропрактика

Кроме того, Elica имеет официальные договоренности о направлении пациентов к различным медицинским специалистам, таким как, кардиология, психиатрия, акушерство и гинекология, ортопедия и другие.

В качестве вашего PCMH предлагаем вам:

- Спросить, каковы ваши цели в области здравоохранения, что вы хотите сделать, чтобы улучшить свое здоровье и помочь спланировать уход
- Использовать современные передовые методы при принятии решений и предлагать поддержку для самостоятельного управления своим здоровьем
- Просить предоставить вам письменную копию плана ухода
- Сообщить нам, если вы не можете следовать своему плану ухода.
- Просить напоминать вам о сроках сдачи анализов, чтобы вы могли получить качественный уход
- Возможно, предложить вам принять участие в особом типе посещения называемый "групповым посещением".

В рамках нашей программы "Медицинский Дом для пациентов мы попросим вас подтвердить ваше согласие с вышеизложенным, и мы подтвердим наше обещание, данное вам.

PATIENT-CENTERED MEDICAL HOME
NCQA
RECOGNIZED PRACTICE

Консультации в нерабочие часы

Пациенты Elica могут обратиться за интерактивной клинической консультацией по телефону к нашим квалифицированным "дежурным специалистам", когда медицинские центры закрыты. Мы обеспечиваем непрерывное круглосуточное обслуживание.

В нерабочее время звоните по телефону (916) 454-2345

COMMUNITY HEALTH CENTER
FQHC
QUALITY