

## Как наш пациент, вы можете:

- Рассказывать нам, что вы знаете о своем здоровье, болезнях, потребностях и проблемах
- Принимать участие в планировании ухода
- Следуйте согласованному плану ухода или сообщите нам, почему вы не можете этого сделать, чтобы мы могли попытаться помочь и скорректировать план.
- Сообщите нам, какие лекарства вы принимаете, и попросите о пополнении списка лекарств при посещении офиса, если вам это необходимо
- Сообщайте нам, когда вы посещаете других врачей и какие лекарства они назначают или меняют
- Попросите медицинских работников, не являющихся сотрудниками компании Elica, присылать нам отчеты о вашем лечении, когда вы их посещаете
- Узнайте о своей страховке, чтобы знать, что она покрывает.
- Приходите на прием в назначенное время или звоните не менее чем за 24 часа заранее, чтобы отменить прием
- Предоставляйте нам отзывы, чтобы мы могли улучшить наши услуги.

Вы или ваш врач можете прекратить сотрудничество в любое время. Если вы решите прекратить сотрудничество, пожалуйста, сообщите нам об этом и объясните почему. Если ваш врач решит прекратить прием, мы уведомим вас об этом с объяснением причин. С письменного разрешения мы передадим копию вашей информации вашему следующему врачу.

## Заявление о недопущении дискриминации

Медицинские центры Elica соблюдают действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускают дискриминации по признаку расы, этнической принадлежности, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, гендерной идентичности, религии и/или вероисповедания, а также сексуальной ориентации.

Принимайте более активное участие по сохранению своего здоровья и зарегистрируйте свою учетную запись на портале для пациентов медицинских центров Elica. Для получения дополнительной информации зайдите на веб-сайт медицинского центра Elica и выберите вкладку

[Patient Portal](#) в верхней части страницы.

Присоединяйтесь к нам:  
[facebook.com/elicahealth.org](https://www.facebook.com/elicahealth.org)  
[twitter.com/elicahealth](https://twitter.com/elicahealth)  
[instagram @elicahealthcenters](https://www.instagram.com/elicahealthcenters)

Phone: (916) 454-2345

After Hours: (916) 454-2345

Emergencies: **911**

### **Elica Health Centers - Arden Arcade**

1750 Wright Street, Ste. A, Sacramento, CA 95825  
Пон. – Пятн.: 8:00 am - 12:00 pm и 1:00 pm - 5:00 pm



### **Elica Health Centers - Cadillac Drive**

77 Cadillac Drive, Ste. 200, Sacramento, CA 95825  
Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm



### **Elica Health Centers - Franklin**

5385 Franklin Blvd, Ste. K, Sacramento, CA 95820  
Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm



### **Elica Health Centers - Halyard**

1276 Halyard Drive, West Sacramento, CA 95691  
Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm



### **Elica Health Centers - Health On Wheels**

3701 J Street, Ste. 201, Sacramento, CA 95816  
Расположение и часы работы: Варьируются

### **Elica Health Centers - Mack Road**

6339 Mack Road, Sacramento, CA 95823  
Пон. – Пятн.: 9:00 am - 1:00 pm и 2:00 pm - 6:00 pm

### **Elica Health Centers - Marysville**

3234 Marysville Blvd, Sacramento, CA 95815  
Пон. – Пятн.: 8:00 am - 12:00 pm и 1:00 pm - 5:00 pm

### **Elica Health Centers - Midtown**

3701 J Street, Ste. 201, Sacramento, CA 95816  
Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm



### **Elica Health Centers - North Highlands**

4815 Watt Avenue, North Highlands, CA 95660  
Пон. – Суб.: 8:00 am - 6:00 pm

### **Elica Health Centers - V Street**

923 V Street, Sacramento, CA 95818  
Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

### **Elica Health Centers - 15<sup>th</sup> Street**

155 15<sup>th</sup> Street, Ste. A, West Sacramento, CA 95691  
Пон. – Четв.: 8:00 am - 6:00 pm

# Elica Health Centers



Приветствуем новых пациентов

"Healing with Heart"  
**Elica**  
Health Centers

[www.elicahealth.org](http://www.elicahealth.org)

(916) 454-2345

## Добро пожаловать в ваш медицинский дом, ориентированный на нужды пациентов

Медицинские центры Elisa гордятся своим статусом Медицинского учреждения, ориентированного на пациента (РСМН), и статусом Федерального квалифицированного медицинского центра (FQHC).

Мы предоставляем первичную медицинскую помощь пациентам всех возрастов, рас, культур и этнических групп, независимо от платежеспособности человека. Мы также предлагаем ряд стоматологических услуг и услуг по охране поведенческого здоровья, включая лечение алкоголизма и наркомании.

Прием пациентов осуществляется по предварительной записи, хотя мы также предлагаем посещение в тот же день, что позволяет нам принимать пациентов для оказания неотложной помощи. В нерабочее время, выходные и праздничные дни Elisa использует службу, которая координирует оказание помощи соответствующим дежурным врачом.

## Что такое медицинский дом, ориентированный на пациента?

Медицинский дом, ориентированный на пациента, - это партнерство между командой медицинских работников, возглавляемой врачом и информированным пациентом, которое представляет собой лучший способ заботы о вашем здоровье и помогает вам управлять своим собственным уходом. Оно включает в себя соглашение между поставщиком медицинских услуг и пациентом, в котором признаются роли и обязанности каждого в общей программе медицинского обслуживания.

В качестве Медицинского дома, ориентированного на пациента, вы можете заметить некоторые различия в том, как мы оказываем медицинскую помощь; однако большинство вещей будут вам знакомы, включая то, как мы:

- назначаем вам своего врача, который знает вас и вашу семью, в любое время, он/она доступен
- координируем уход с участием многих специалистов, чтобы удовлетворять ваши медицинские потребности
- уважаем вас как личность

*Мы не будем принимать решения на основе расы, этнической принадлежности, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, гендерной идентичности, религии и/или вероисповедания, а также сексуальной ориентации.*



- Уважение вашей конфиденциальности  
Ваша медицинская информация не будет передана никому, если только вы не дадите нам письменного разрешения или если этого требует закон.
- Обеспечение обслуживания с помощью команды специалистов во главе с вашим врачом
- Предоставление вам качественного обслуживания, когда вы в нем нуждаетесь, обеспечивая его безопасно и так, чтобы это соответствовало вашим целям и ценностям
- Забота о краткосрочных и долгосрочных заболеваниях и советы, чтобы помочь вам сохранить здоровье
- Подача информации вам, о вашем здоровье и болезни в понятной для вас форме

## Центры здоровья “Элика” предлагают широкий спектр услуг, включая:

- Первичная помощь
- Диагностическая лаборатория
- Медицинское образование
- Здоровье ребенка
- Поведенческое здоровье
- Управление делами
- Планирование семьи
- Злоупотребление наркотическими веществами
- Консультации по вопросам лактации
- Вопросы иммунизации
- Обследования
- Подиатрия
- Переводы
- Информационно-просветительская работа
- Помощь со страхованием и программами
- Комплексное стоматологическое обслуживание
- Диетология
- Хиропрактика

Кроме того, Elisa имеет официальные договоренности о направлении пациентов к различным медицинским специалистам, таким как, кардиология, психиатрия, акушерство и гинекология, ортопедия и другие.

## В качестве вашего РСМН предлагаем вам:

- Спросить, каковы ваши цели в области здравоохранения, что вы хотите сделать, чтобы улучшить свое здоровье и помочь спланировать уход
- Использовать современные передовые методы при принятии решений и предлагать поддержку для самостоятельного управления своим здоровьем
- Просить предоставить вам письменную копию плана ухода
- Сообщить нам, если вы не можете следовать своему плану ухода.
- Просить напоминать вам о сроках сдачи анализов, чтобы вы могли получить качественный уход
- Возможно, предложить вам принять участие в особом типе посещения называемый “групповым посещением”.

В рамках нашей программы “Медицинский Дом для пациентов мы попросим вас подтвердить ваше согласие с вышеизложенным, и мы подтвердим наше обещание, данное вам.



## Консультации в нерабочие часы

Пациенты Elisa могут обратиться за интерактивной клинической консультацией по телефону к нашим квалифицированным “дежурным специалистам”, когда медицинские центры закрыты. Мы обеспечиваем непрерывное круглосуточное обслуживание.

В нерабочее время звоните по телефону (916) 454-2345