

## Confiamos en usted (nuestro paciente) para que:

- nos cuente lo que sabe sobre su salud, enfermedades, necesidades e inquietudes
- participe en la planificación del cuidado de su salud
- siga el plan médico que se acordó o nos haga saber por qué no puede hacerlo para que podamos tratar de ayudar y ajustar el plan
- nos diga qué medicamentos está tomando y solicite surtirlos en su visita al consultorio cuando lo necesite
- nos informe cuando vea a otros médicos y qué medicamentos le recetan o cambian
- solicite a los proveedores que no son de Elica que nos envíen un informe sobre su atención cuando los vea
- conozca los beneficios de su seguro para que sepa la cobertura
- mantenga su cita según lo programado, o llame con al menos 24 horas de anticipación para cancelar su cita
- nos dé su opinión para que podamos mejorar nuestros servicios

Ya sea usted o su proveedor pueden finalizar esta asociación en cualquier momento. Si elige finalizar la asociación, notifíquenos y díganos por qué. Si su médico decide dejar de atenderlo, se lo notificaremos con una explicación de por qué. Con permiso por escrito, le enviaremos una copia de su información a su próximo médico.

## Declaración de no discriminación

Elica Health Centers cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión y/o credo u orientación sexual.

Involúcrese más con su atención médica y cree una cuenta en el Portal del paciente de Elica Health Centers. Para obtener más información, visite el sitio web de Elica en [www.elicahealth.org](http://www.elicahealth.org) y seleccione la pestaña Portal del paciente en la parte superior de la página.

Síganos en las redes sociales:

facebook.com/**ElicaHealthCentersEspanol**

twitter.com/**healthelica**

instagram **@elicahealthcentersES**

Teléfono: (916) 454-2345  
Después de horas hábiles: (916) 454-2345  
Emergencias: **911**

**Elica Health Centers - Arden Arcade**  
1750 Wright Street, Sacramento, CA 95825  
De lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 pm y 1:00 pm a 5:00 pm

 **Elica Health Centers - Cadillac Drive**  
77 Cadillac Drive, Ste. 200, Sacramento, CA 95825  
De lunes a jueves: 8:00 am a 6:00 pm

 **Elica Health Centers - Franklin**  
5385 Franklin Blvd, Ste. K, Sacramento, CA 95820  
De lunes a jueves: 8:00 am a 6:00 pm


 **Elica Health Centers - Halyard**  
1276 Halyard Drive, West Sacramento, CA 95691  
De lunes a sábado: 8:00 am a 6:00 pm

 **Elica Health Centers - Salud Sobre Ruedas**  
3701 J Street, Ste. 201, Sacramento, CA 95816  
Ubicaciones y horarios de atención: Variable

**Elica Health Centers - Mack Road**  
6339 Mack Road, Sacramento, CA 95823  
De lunes a viernes: 9:00 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm

**Elica Health Centers - Marysville**  
3234 Marysville Blvd, Sacramento, CA 95815  
De lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 pm y 1:00 pm a 5:00 pm

**Elica Health Centers - Midtown**  
3701 J Street, Ste. 201, Sacramento, CA 95816  
De lunes a sábado: 8:00 am a 6:00 pm

 **Elica Health Centers - North Highlands**  
4815 Watt Avenue, North Highlands, CA 95660  
De lunes a sábado: 8:00 am a 6:00 pm

**Elica Health Centers - V Street**  
923 V Street, Sacramento, CA 95818  
De lunes a jueves: 8:00 am a 6:00 pm

**Elica Health Centers - 15<sup>th</sup> Street**  
155 15<sup>th</sup> Street, Ste. A, West Sacramento, CA 95691  
De lunes a jueves: 8:00 am a 6:00 pm

# Elica Health Centers



Bienvenidos - Nuevos Pacientes

*"Healing with Heart"*  
**Elica**   
**Health Centers**

[www.elicahealth.org](http://www.elicahealth.org)  
(916) 454-2345

## Bienvenido a su hogar médico centrado en el paciente

En Elica Health Centers, estamos orgullosos de ser un hogar médico centrado en el paciente (PCMH, por sus siglas en inglés) y nuestra designación como centro de salud federalmente calificado (FQHC). Proporcionamos atención médica primaria a pacientes de todas edades, razas, culturas y grupos étnicos, independientemente de la capacidad de pago de la persona. También ofrecemos una variedad de servicios de salud dental y del comportamiento, incluido el tratamiento de adicción al alcohol y a las drogas.

Los pacientes son atendidos por cita programada, aunque también ofrecemos visitas sin previa cita, lo que nos permite aceptar pacientes para atención urgente. Para atención fuera de horarios, los fines de semana y días feriados, Elica utiliza un servicio que coordina la atención por parte del proveedor de guardia adecuado.

Actualmente, Elica opera un número cada vez mayor de centros de salud en toda el área metropolitana de Sacramento y el condado de Yolo, donde nuestros proveedores están *sanando con el corazón*.

## ¿Qué es un hogar médico centrado en el paciente?

Un hogar médico centrado en el paciente es una asociación entre un equipo de atención médica y un paciente informado dirigido por un proveedor, lo cual representa una mejor manera de atender sus necesidades de salud y le ayuda a administrar su propia atención. Esto incluye un acuerdo entre el proveedor y el paciente que reconoce los roles y responsabilidades de todas las personas involucradas en el programa de atención médica integral.

Como un hogar médico centrado en el paciente, puede notar algunas diferencias en nuestra forma de brindar atención; sin embargo, la mayoría le resultará familiar, incluido el modo en que nosotros:

- Le asignamos su propio proveedor que lo conoce a usted y su familia, siempre que esté disponible
- Brindamos coordinación de atención en múltiples disciplinas para satisfacer sus necesidades médicas
- Lo respetamos a usted como persona

*No haremos juicios por motivos de raza, origen étnico, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión y/o credo u orientación sexual.*



### Continuación de ¿Qué es un hogar médico centrado en el paciente?

- Respetamos su privacidad  
*Su información médica no será compartida con nadie a menos que nos dé permiso por escrito o ley lo requiera.*
- Ofrecemos atención usando un equipo de personas liderado por su proveedor
- Brindamos atención de calidad cuando la necesite, entregándola de manera segura y que se ajuste a sus objetivos y valores
- Cuidamos la enfermedad a corto y largo plazo, y brindamos consejos para ayudarlo a mantenerse saludable
- Le informamos sobre su salud y enfermedad de una manera que pueda entender

### Elica Health Centers ofrece una amplia gama de servicios, que incluyen:

- Atención primaria
- Laboratorio de diagnóstico
- Educación de salud
- Controles de salud de niños
- Salud del comportamiento
- Manejo de casos
- Planificación familiar
- Abuso de sustancias
- Consultas de lactancia
- Inmunización
- Chequeos
- Podiatría
- Traducción
- Alcance comunitario
- Asistencia de elegibilidad
- Salud dental
- Nutrición
- Cuidado quiropráctico

Además, Elica tiene acuerdos formales para referir a los pacientes a una amplia gama de especialidades médicas, como cardiología, psiquiatría, obstetricia/ginecología, ortopedia y más.

## Como su PCMH:

- Le preguntaremos cuáles son sus objetivos de atención médica, qué desea hacer para mejorar su salud y ayudarlo a planificar su cuidado
- Usaremos la evidencia actual de mejores prácticas en la toma de decisiones sobre su cuidado y le ofreceremos apoyo para la autogestión de su salud
- Le daremos una copia escrita del plan de cuidado
- Le pediremos que nos informe si no puede seguir su plan de cuidado
- Le recordaremos cuando se vencen las pruebas para que reciba la mejor atención de calidad
- Posiblemente le ofreceremos la opción de participar en un tipo de visita especial llamada "visita grupal".

Como parte de nuestra orientación para el hogar médico centrado en el paciente, le pediremos que confirme que está de acuerdo con lo anterior, y cumpliremos nuestra promesa.



## Asesoría fuera del horario comercial regular

Los pacientes de Elica pueden buscar y recibir asesoramiento clínico interactivo por teléfono de nuestros "proveedores de guardia" calificados cuando nuestros centros de salud están cerrados.

Proporcionamos cobertura continua las 24 horas al día, los 7 días a la semana. Fuera del horario comercial regular, llame al  
1 (888) 831-6032